

AKADEMIA WYNALAZCÓW
Biuro usług Informatycznych
Sławomir Jurek
88-180 Złotniki Kujawskie
ul. Jęczmienna 14
NIP 556-169-64-50

Zasady zwrotów i reklamacji.

Czas na odstąpienie od uowy 14 dni.

Zwrot opłaty za zajęcia na, które zapisy realizowane są w formie elektronicznej przez stronę WWW jest na podstawie przekazanego osobiście w trakcie zajęć, lub skanu przesłanego na adres kontkt@akademiawynalazcow.pl formularza zwrotów (przykładowy formularzostał umieszczony na stronie <http://akademiawynalazcow.pl/panel-klienta/22>).

Jeżeli zakupiona usługa jest niezgodna z z opisem prosimy o postępowanie zgodnie z poniższą procedurą reklamacyjną:

1. Opisz szczegółowe powody reklamacji usługi na adres kontakt@akademiawynalazcow.pl a także adres zwrotny oraz numer konta, na który zostanie dokonany zwrot pieniędzy (w zależności od podjętej przez sklep decyzji).
2. W **ciągu 14 dni** od otrzymania reklamacji poinformujemy Cię mailowo lub telefonicznie o wyniku postępowania reklamacyjnego.
3. Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, w **ciągu 7 dni** roboczych od dnia podjęcia decyzji, zrekompensujemy poniesione przez Ciebie koszty poprzez: możliwość ponownego wykonania usługi lub zwrot pieniędzy.
4. Jeżeli reklamacja zostanie uznana za nieuzasadnioną, prześlemy Ci szczegółowe uzasadnienie podjętej decyzji i w **ciągu 14 dni** roboczych.

W razie wątpliwości, zapraszamy do kontaktu pod adresem e-mail: kontakt@akademiawynalazcow.pl lub telefonicznie: 693 244 378. Udzielimy Ci wskazówek, jak szybko i bezproblemowo przeprowadzić reklamację.